



جامعة طرابلس

كلية تقنية المعلومات

الخطة الاستراتيجية (2023م - 2026م)

ديسمبر / 2022م

جميع حقوق الطبع والنشر محفوظة

قائمة المحتويات

الصفحة	العنوان
iv	أعضاء فريق الخطة الاستراتيجية بالكلية
v	كلمة عميد الكلية
1	1. المقدمة
1	2. معلومات عن الكلية
1	1.2 نبذة عن الكلية
2	2.2 إدارة الكلية
4	3.2 موقع ومساحة الكلية
5	4.2 الهيكل التنظيمي
6	5.2 البرامج الدراسية والأقسام العلمية
7	1.5.2 قسم الحوسبة المتنقلة
7	2.5.2 قسم شبكات الحاسوب
8	3.5.2 قسم تقنيات الانترنت
8	4.5.2 قسم نظم المعلومات
9	5.5.2 قسم هندسة البرمجيات
10	3. الخطة الاستراتيجية
10	1.3 منهجية إعداد الخطة
11	2.3 تحليل الوضع الحالي للكلية
12	3.3 بيان أصحاب المصلحة وطموحاتهم
12	1.3.3 الطلاب
13	2.3.3 أعضاء هيئة التدريس
13	4.3.3 الموظفون
13	5.3.3 المجتمع
14	4.3 التوجه الاستراتيجي للكلية
15	1.4.3 الرؤية
15	2.4.3 الرسالة
16	5.3 الأهداف الاستراتيجية للكلية
16	1.5.3 قيم الكلية
17	4. الأهداف الرئيسية والفرعية واستراتيجيات التنفيذ
17	1.4 الهدف الرئيسي الأول
17	1.1.4 الهدف الفرعي الأول
18	2.1.4 الهدف الفرعي الثاني

19	3.1.4 الهدف الفرعي الثالث
20	4.1.4 الهدف الفرعي الرابع
21	5.1.4 الهدف الفرعي الخامس
22	2.4 الهدف الرئيسي الثاني
22	1.2.4 الهدف الفرعي الأول
23	2.2.4 الهدف الفرعي الثاني
24	3.4 الهدف الرئيسي الثالث
24	1.3.4 الهدف الفرعي الأول
25	2.3.4 الهدف الفرعي الثاني
26	3.3.4 الهدف الفرعي الثالث
27	4.3.4 الهدف الفرعي الرابع
28	4.4 الهدف الرئيسي الرابع
28	1.4.4 الهدف الفرعي الأول
29	2.4.4 الهدف الفرعي الثاني
30	3.4.4 الهدف الفرعي الثالث
31	5.4 الجدول الزمني لإنجاز الأهداف الرئيسية سنويًا
32	5. المصادر

أعضاء فريق الخطة الاستراتيجية بالكلية

ر.م	الاسم	الصفة
1.	د. عبدالباسط محمود القريري	رئيس قسم الجودة وتقييم الأداء
2.	د. رضوان علي حسين	وكيل الكلية
3.	أ.د. احمد ابورودس الكيلاني	عضو هيئة تدريس
4.	د. عبدالسلام الفيتوري النويصري	عضو هيئة تدريس
5.	د. عبدالحميد الفلاح الواعر	عضو هيئة تدريس
6.	أ. مي مفتاح البعباع	منسق الجودة بقسم هندسة البرمجيات
7.	أ. وفاء حسين المصباحي	عضو هيئة تدريس
8.	أ. زهرة عبدالله الاشعل	عضو هيئة تدريس
9.	إسماعيل خليفة الواعر	مدير مكتب الشؤون الإدارية والمالية
10.	د.عاشور سليمان عاشور	ولي امر
11.	نور حسين العالم	طالبة

كلمة عميد الكلية

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله وحده والصلاة والسلام على من لا نبي بعده

صياغة الخطة الاستراتيجية هي عملية تهدف الى تحديد الاهداف المراد الوصول اليها بالإضافة الى رسم الخطوط العريضة لكيفية تحقيقها باستخدام الإمكانيات والكوادر البشرية المتاحة. فهي عملية تقوم على تخصيص الموارد وترتيب الأولويات للوصول إلى الأهداف المرجوة.

تدرك المؤسسات عامة أن وضع الخطط ورسم السياسات عملية مستمرة وعمل جماعي يشمل أصحاب المصلحة جميعا سواء من داخل المنظمة أو خارجها. لذلك تشكل فريق وضع الخطة الاستراتيجية لكلية تقنية المعلومات بموجب قرار السيد رئيس الجامعة رقم لسنة ليشمل ممثلين عن كافة المستفيدين من خدمات الكلية. وكان نتاج عمل هذه اللجان هذا التقرير الذي نضعه بين أيديكم ليبين الخطط والسياسات الموضوعة لتحقيق الأهداف والغايات تلبية لتطلعات أصحاب المصلحة وحاجة المجتمع.

وفي الختام أتقدم بجزيل الشكر إلى اللجنة العليا لإعداد الخطة واللجان الفرعية المنبثقة عنها للجهد الكبير الذي بذلوه للخروج بهذه الخطة أملين أن يكون لها الأثر الأكبر في تحقيق رؤيتنا للكلية وإحداث نقله نوعية بها عن طريق تحسين أداء منتسبيها ومخرجاتها لتعزيز قدراتها المؤسسية وميزاتها التنافسية.

وبالله التوفيق

د. ابراهيم علي المرهق

1. المقدمة

أصبحت تقنية المعلومات هي المحور الرئيسي في تنفيذ العمل بشكل فعال في معظم المؤسسات في القطاعين الحكومي والخاص، وذلك لما تقدمه من دعم كبير في إجراء وتنفيذ العمليات على مختلف المستويات. عليه، سارعت جامعة طرابلس في 2007 علي إنشاء كلية علمية متخصصة لتقنية المعلومات حتى تستطيع أن توفر كوادر علمية مؤهلة في تخصصات مختلفة من علوم و تقنية المعلومات.

تسعي جامعة طرابلس للاهتمام بجودة العملية التعليمية والارتقاء بمستوي خريجها وتعد كلية تقنية المعلومات من الكليات المهمة لتوفير إحتياجات المجتمع من متخصصي تقنية المعلومات والقادرين على المنافسة على المستويين الإقليمي والدولي لذا تحرص الكلية على وضع خطط استراتيجية لتحسين جودة التعليم وتطوير مخرجاته لتلبية الإحتياجات ووفقاً للمتطلبات المحلية والإقليمية. تقدم هذه الوثيقة الخطة الإستراتيجية لكلية تقنية المعلومات للتطوير خلال الأربع سنوات القادمة وتسعى الكلية من خلال هذه الخطة الى الإرتقاء بمستوي خريجها و دعم البحث العلمي وتقديم خدمات أفضل لمنتسبيها و الانفتاح أكثر علي البيئة المحيطة حتي تستطيع أن تساهم بطريقة أفضل في تحقيق النهضة الشاملة علي المستويين المحلي والإقليمي.

2. معلومات عن الكلية

1.2 نبذة عن الكلية

تعد كلية تقنية المعلومات من أحدث كليات جامعة طرابلس حيث أنشئت بموجب قرار اللجنة الشعبية العامة للتعليم العالي (سابقاً) رقم 535 لسنة 2007 بشأن استحداث كليات تقنيات المعلومات بالجامعات الأساسية في ليبيا.

تكونت الكلية عند إنشائها من ثلاثة أقسام، هي: قسم شبكات الحاسوب، قسم علوم الحاسوب وقسم هندسة البرمجيات والآن تشتمل على خمسة أقسام هي قسم الحوسبة المتنقلة، قسم شبكات الحاسوب، قسم تقنيات الإنترنت، قسم نظم المعلومات وقسم هندسة البرمجيات.

يتبع نظام الدراسة بالكلية نظام الفصل المفتوح ويضم كل عام دراسي فصلين دراسيين خريف وربيع وقد بدأت الكلية بقبول الطلاب والتدريس فعلياً مع بداية فصل الخريف 2008. إجمالي الطلاب المسجلين في كلية تقنية المعلومات في مرحلة الدراسة الجامعية مع بداية الفصل الدراسي خريف 2021م بلغ (2070) طالب. ويشرف علي العملية التعليمية مجموعة متميزة من أعضاء هيئة التدريس يبلغ عددهم 48 موزعين على الأقسام العلمية بالكلية حسب الجدول التالي:

القسـم العـلمي	عدد أعضاء هيئة التدريس	حملة شهادة الدكتوراه	حملة شهادة ماجستير
الحوسبة المتنقلة	12	5	7
شبكات الحاسوب	15	10	5
تقنيات الانترنت	5	3	2
هندسة البرمجيات	10	6	4
نظم المعلومات	9	5	4

الجدول رقم 1 يوضح الأقسام العلمية بالكلية

2.2 إدارة الكلية

• عميد الكلية

أ.د. إبراهيم علي المرهق
المؤهل العلمي /دكتوراه في التوجيه وأمن الشبكات
الدرجة العلمية / أستاذ مساعد
i.almerhag@uot.edu.ly

• وكيل كلية تقنية المعلومات

أ.د. رضوان علي حسين
المؤهل العلمي /دكتوراه في الذكاء الصناعي
الدرجة العلمية / أستاذ مشارك
r.husain@uot.edu.ly

• قسم الجودة وتقييم الأداء

د. عبدالباسط محمود القريدي
المؤهل العلمي /دكتوراه في الشبكات اللاسلكية والحوسبة المتنقلة
الدرجة العلمية / محاضر
a.greede@uot.edu.ly

• قسم الدراسة والامتحانات

د. محمد عبد السلام عزاقة
المؤهل العلمي /دكتوراه في هندسة الشبكات
الدرجة العلمية / أستاذ مشارك
m.azaga@uot.edu.ly

• قسم البحوث والاستشارات والتدريب

د. عبد السلام منصور الشريف
a.abdoessalam@uot.edu.ly
المؤهل العلمي /دكتوراه
الدرجة العلمية / أستاذ مساعد

• مكتب شؤون أعضاء هيئة التدريس

أ.د. حنان الطاهر محمود الداقيز
المؤهل العلمي /دكتوراه في علوم الكمبيوتر
الدرجة العلمية / أستاذ
h.dagez@uot.edu.ly

• مكتب الدراسات العليا والتدريب

أ.د. عز الدين محمد سويسي
a.sllame@uot.edu.ly
المؤهل العلمي /دكتوراه في بنية الحاسبات والشبكات
الدرجة العلمية / أستاذ

• مكتب التسجيل

أ. عبد الرحمن الجالي

• مكتب الشؤون الإدارية والمالية

أ. إسماعيل خليفة الواعر

3.2 موقع ومساحة الكلية

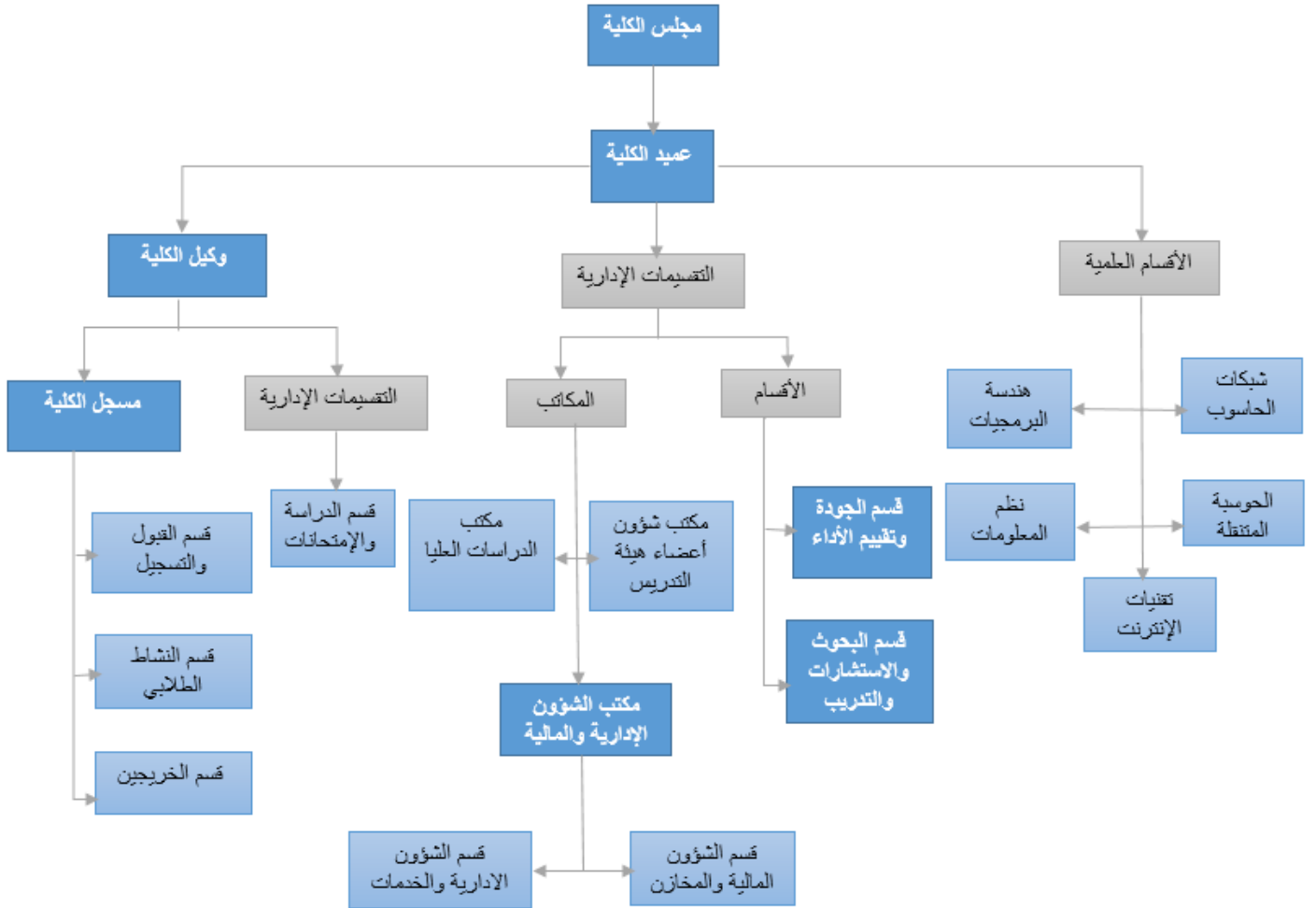
كلية تقنية المعلومات بجامعة طرابلس، تقع داخل الحرم الجامعي (المركب الرئيسي). الشكل رقم 1 رسم هندسي يوضح موقع كلية تقنية المعلومات وتبلغ مساحتها حوالي 4000 م



الشكل 1: رسم هندسي يوضح موقع كلية تقنية المعلومات

4.2 الهيكل التنظيمي

التنظيم الأكاديمي والإداري للكلية يعرض المكونات الأساسية في هيكل تراتبي يعلوه مجلس الكلية، ويتأرض متابعته عميد الكلية، ويديره المكونات التابعة له.



الشكل 2: الهيكل التنظيمي لكلية تقنية المعلومات

5.2 البرامج الدراسية والاقسام العلمية بالكلية

تمنح الكلية درجة الإجازة المتخصصة (البكالوريوس) في تقنية المعلومات في خمس برامج تعليمية تشرف عليها خمس أقسام علمية وهي الحوسبة المتنقلة، شبكات الحاسوب، تقنيات الإنترنت، نظم المعلومات وهندسة البرمجيات.

بالإضافة إلي برامج الإجازة الجامعية بلغت الكلية الخطوات الأخيرة من افتتاح برنامج للدراسات العليا لقسم شبكات الحاسوب، ومن المتوقع أن تبدأ الدراسة في هذا البرنامج مع بداية فصل الخريف لعام 2022.

مدة الدراسة في برامج البكالوريوس بالكلية ثمانية فصول دراسية، وللحصول على الدرجة العلمية علي الطالب انجاز 135 وحدة دراسية على الأقل. الجدول رقم 1 يوضح توزيع اعداد الطلبة بين الأقسام العلمية في الفصل الدراسي ربيع 2022.

عدد الطلبة	القسم العلمي
68	الحوسبة المتنقلة
171	شبكات الحاسوب
115	تقنيات الانترنت
144	نظم المعلومات
104	هندسة البرمجيات
1468	القسم العام
2070	الإجمالي

الجدول رقم 2 يوضح توزيع عدد الطلبة بين الأقسام العلمية

1.5.2 قسم الحوسبة المتنقلة

شهدت السنوات الأخيرة نمواً بشكل كبير في مجال الحوسبة المتنقلة. وكانت الجوانب الرئيسية لهذا النمو الابتكارات الجديدة في تقنية الاتصالات ونظم التشغيل وإدارة قواعد البيانات للأجهزة المتنقلة وأجهزة المساعد الشخصي. يعتبر تخصص الحوسبة المتنقلة أحد أحدث التخصصات بكلية تقنية المعلومات بجامعة طرابلس ومن أحدث التوجهات العصرية في تقنية المعلومات المعتمدة على التطور السريع في أجهزة الهاتف المحمول والحوسبة السحابية.

أظهرت البحوث والدراسات الحديثة إن الحوسبة المتنقلة والسحابية ستعمل بشكل جذري على تغيير نمط التعامل الإلكتروني للشركات والمؤسسات. لذا تبنت الكلية هذا التخصص لميزته الفريدة وقلة المختصين فيه ولتلبية احتياجات السوق، فمن خلاله سيتم إعداد وتأهيل خريجين متميزين لهم القدرة على المنافسة محلياً ودولياً في تطوير تطبيقات في مجال الحوسبة المتنقلة. كما أخذ بعين الاعتبار في أعداد مناهجه مصادر واكاديميات مثل ACM/IEEE وأغرق جامعات العالم واحتياجات المجتمع في مجال الحوسبة المتنقلة.

2.5.2 قسم شبكات الحاسوب

يقوم قسم شبكات الحاسوب بتدريس الطلبة كيفية تشغيل وربط نظم المعلومات المحلية والدولية، خلال فترة الدراسة بقسم شبكات الحاسوب يقوم الطلاب باستخدام أحدث البرامج والمعامل المتخصصة للتعرف على كيفية تصميم وتركيب وإدارة وصيانة شبكات الحاسوب.

يدرس قسم شبكات الحاسوب مجموعة من المواد الدراسية المتطورة التي تم اختيار مفرداتها بعناية لتغطي مجموعة من المعارف المهمة في تقنية المعلومات والتي تمكن خريج قسم شبكات الحاسوب من التنافس في سوق العمل.

3.5.2 قسم تقنيات الإنترنت

يهتم قسم تقنيات الإنترنت بتأهيل وإعداد جيل جديد من مصممي ومطوري البرمجيات والمواقع الإلكترونية لاستخدام التقنيات الحديثة في البرمجة، تطوير تطبيقات الإنترنت، وإدارة مواقع الإنترنت. هذا كله يأتي لتلبية احتياجات المؤسسات الليبية المتزايدة في هذا المجال في هذه المرحلة من بناء ليبيا واحتياجات سوق العمل.

لقد تم افتتاح القسم في الفصل الدراسي خريف 2014. وتم إعداد هذا التوصيف بناءً على مقاييس الجودة أخذين بعين الاعتبار متطلبات الاعتماد المؤسسي والبرامجي محلياً ودولياً. ولضمان إعداد خريجين ذوي مهارات متقدمة لهم القدرة على المنافسة محلياً وعالمياً، لقد تم البحث والرجوع إلى مصادر مؤسساتية متخصصة في وضع مناهج تخصص تقنيات الإنترنت مثل: ASSOCIATION FOR COMPUTING MACHINERY (ACM) وIEEE. والذي سينتج عنه تخريج مطورين في تقنيات الإنترنت بمؤهلات قياسية دولية، والذي بدوره سيمكنهم من مواصلة دراستهم العليا والدقيقة محلياً وخارجياً والمنافسة للحصول على أرقى الشهادات الدولية من الشركات العالمية المتخصصة مثل أوراكل وميكروسوفت.

4.5.2 قسم نظم المعلومات

يهتم قسم نظم المعلومات بكيفية استخدام تكنولوجيا المعلومات وممارستها وتطبيقها في جميع المجالات الخدمية والتقنية لهذا يعد هذا التخصص همزة الوصل بين تخصصات علوم الحاسوب، ومجالات العمل المختلفة، ليتمكن الطلاب من خلاله اكتساب المعارف والمهارات اللازمة لتحليل وتصميم وتطوير وتشغيل نظم المعلومات، كما أن القسم يغطي أغلب مجالات البحث في نظم المعلومات كتحليل وتصميم النظم وتطوير البرامج وإدارة المشاريع ونظم دعم القرارات.

فأهمية مخرجات هذا القسم لتلبية احتياجات المجتمع المتزايدة في هذا المجال أصبحت ملحّة، فمن هنا جاءت فكرة إنشاء القسم لتأهيل وإعداد كوادر للإسهام الفعال في تلبية احتياجات سوق العمل وخطط التنمية.

لقد تم إنشاء هذا القسم بناءً على مقاييس الجودة أخذين بعين الاعتبار متطلبات الاعتماد المؤسسي والبرامجي محلياً ودولياً. ولضمان الحصول على خريجين بمهارات عالية لهم القدرة على المنافسة محلياً وعالمياً، لقد تم البحث والرجوع إلى مصادر واكاديميات متخصصة في وضع مناهج تخصص نظم المعلومات مثل: (ACM) ASSOCIATION FOR COMPUTING MACHINERY و (AIS) ASSOCIATION FOR INFORMATION SYSTEMS. هذا سيجعل من خريجينا يتمتعون بمهارات مكافئة لنظرائهم في هذا المجال، والذي بدوره سيمكنهم من مواصلة دراستهم العليا والدقيقة محلياً وخارجياً بكفاءة وثقة عاليتين.

5.5.2 قسم هندسة البرمجيات

مع تطور التكنولوجيا وزيادة حجم البرمجيات يتطلب انجاز المشاريع البرمجية الكبيرة عمل المبرمجين في فرق كبيرة تعمل معاً لإنجاز مشروع برمجي محدد، يتطلب العمل الجماعي في مجال البرمجيات قدرات هندسية خاصة تختص بتطوير البرمجيات.

لمواكبة هذا التطور تم تأسيس قسم هندسة البرمجيات مع بداية تأسيس الكلية في سنة 2008 وذلك نظراً للأهمية الملحة لوجود مثل هذا القسم والذي يهدف القسم إلى إعداد الكوادر القادرة على أداء إنجاز المشاريع البرمجية بالطرق الهندسية المعمول بها في هذا المجال مثل التحليل وتحديد المتطلبات والتصميم وإدارة المشاريع وتأكيد الجودة وغيرها. كما تم تطوير مناهج القسم حسب أحدث أساليب ومنهجيات تطوير البرمجيات، حيث بدأ العمل بالمناهج المطورة من فصل خريف 2014. المناهج المطورة تم بناءها من خلال التصور المعد من اكاديميات ACM و IEEE الخاص بمناهج هندسة البرمجيات.

3. الخطة الاستراتيجية

1.3 منهجية إعداد الخطة

لوضع خطة استراتيجية للكلية تم دراسة الخطة الاستراتيجية للجامعة لفهم الأهداف العليا للجامعة حيث تعمل الكلية على بناء خطتها حسب رؤية وأهداف الجامعة. ارتكزنا لوضع خطتنا الاستراتيجية على فهم الوضع الحالي للكلية وتم ذلك من خلال تحليل الأداء الحالي، في ضوء العديد من المتغيرات الموجودة في البيئتين الداخلية والخارجية وبعد فهم الوضع الحالي للكلية تم تجميع ودراسة آراء كل أصحاب المصلحة بالكلية من طلبة وأعضاء هيئة تدريس وباقي أفراد المجتمع من أصحاب المصلحة عبر استبيانات إلكترونية لغرض تحديد متطلبات أصحاب المصلحة وكافة المستفيدين. من خلال هذه المتطلبات مجتمعة تم إعداد خطة استراتيجية شاملة للكلية للأربع سنوات القادمة، تتضمن الرؤية والرسالة والقيم والأهداف الاستراتيجية والخطة التنفيذية مفصلة ومؤشرات الإنجاز الميزانية التقديرية التفصيلية للخطة وذلك وفق المبادئ الآتية:-

1. العمل في إطار الخطة الاستراتيجية لجامعة طرابلس
2. مشاركة أصحاب المصلحة في تطوير الخطة الاستراتيجية للكلية.
3. الدقة في البيانات والمعلومات التي ارتكزت عليها الخطة الاستراتيجية.
4. العمل ضمن برنامج زمني محدد.

الزمن	الاجراء	الخطوات	ت
شهر	اعداد استبيانات و إجراء جلسات استشارية مع أعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلاب وأصحاب العلاقة.	تحديد الرؤية والرسالة القيم	1
شهر	عقد جلسات عمل لتحديد الأهداف الاستراتيجية الرئيسية	تحديد الأهداف	2
شهر	استخدام أداة التحليل SWOT	تحليل الوضع الحالي	3
اسبوعين	إجراء استبيانات أو مقابلات مع أعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلاب لتحديد الاحتياجات المستقبلية والفرص.	تحليل الاحتياجات	4
شهر	عقد جلسات استشارية لتطوير استراتيجيات ملموسة ومناسبة لتحقيق الأهداف	تحديد الاستراتيجيات	5
اسبوعين	تقدير الموارد المالية والبشرية والتكنولوجية والمادية المطلوبة لتنفيذ الاستراتيجيات.	تقييم الموارد	6
شهر	وضع الخطة التشغيلية التي تحدد كيفية تنفيذ كل استراتيجية	الخطة التشغيلية	7

الجدول رقم 3: خطوات منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية

2.3 تحليل الوضع الحالي للكلية

تم تحليل الوضع الحالي للكلية وفحص البيئة الداخلية والخارجية باستخدام التحليل الرباعي (تحليل SWOT) كما هو موضح بالجدول رقم 2 وذلك للوقوف على أهم نقاط القوة ونقاط الضعف الفرص والتهديدات، وقد بين التحليل ان البيئة الداخلية للكلية تتمتع بمجموعة من نقاط القوة التي يمكن المحافظة عليها واستثمارها لتحقيق رسالتها كما كشف التحليل أيضا عن بعض نقاط الضعف التي في حال استمرارها قد تؤثر في قدرة الكلية على تحقيق رسالتها.

كما كشف تحليل البيئة الخارجية أن هناك مجموعة من الفرص المتاحة أمام الكلية يمكن الاستفادة منها لتحقيق المزيد من التميز في أدائها إضافة إلى وجود مجموعة من التهديدات التي يتطلب مواجهتها.

البيئة الداخلية	
نقاط القوة	نقاط الضعف
<ul style="list-style-type: none"> • للكلية موقع متميز حيث انها تتوسط جامعة طرابلس وقريبة من الإدارة المركزية للجامعة. • للكلية مقررات دراسية اختيارية حرة على مستوى الكلية والجامعة. • المناهج الدراسية بالكلية حديثة حيث روجعت المناهج عام 2014 من خلال لجنة علمية شكلت خصيصا لتحديث ومراجعة المناهج. • للكلية منصة إلكترونية للتعليم عن بعد • للكلية اتفاقية مع العديد من الشركات المتخصصة في تقنية المعلومات والاتصالات • وجود طلب على خريجي تقنية المعلومات في سوق العمل الليبي العام والخاص. • اقبال متزايد من الثانوية للدراسة بالكلية 	<ul style="list-style-type: none"> • نقص أعضاء هيئة التدريس • عدد قليل من القاعات الدراسية • نقص في عدد المعيديين والفنيين • نقص في الخدمات المقدمة للمجتمع • لا توجد برامج دراسات عليا • لا توجد مجلة علمية خاصة بالكلية

جدول رقم 4: التحليل الرباعي للبيئة الداخلية للوضع الراهن لكلية تقنية المعلومات

البيئة الخارجية	
التحديات	الفرص
<ul style="list-style-type: none"> ● قلة حملة الشهادات العليا في مجالات تخصص الكلية ● الكليات والمعاهد الخاصة ● تسرب أعضاء هيئة تدريس الكلية من قبل الجهات العامة الأخرى ● صعوبة التعاقد للتعاون مع أعضاء هيئة التدريس ● عدم استقرار الوضع الأمني ● ضعف الأنفاق على البحث العلمي 	<ul style="list-style-type: none"> ● سعي الدولة نحو تعزيز التحول الرقمي للمؤسسات ● توجه الوزارة والجامعة بالارتقاء بمستوي الجودة في مؤسسات التعليم العالي ● وجود شركات اتصالات عملاقة في البلاد ● رغبة أولياء الأمور وتوجيه أبنائهم نحو دراسة تقنية المعلومات ● الطلب الكبير على خريجي الكلية

جدول رقم 5: التحليل الرباعي للبيئة الخارجية للوضع الراهن لكلية تقنية المعلومات

3.3 بيان أصحاب المصلحة وطموحاتهم

لوضع خطة استراتيجية سليمة، قمنا بإجراء مسح لآراء أصحاب المصلحة، بما في ذلك الطلاب والموظفين وأعضاء هيئة التدريس وبقية المستفيدين (أولياء الأمور والخريجين وغيرهم) لتحديد احتياجاتهم الحقيقية من المؤسسة وتطلعاتهم وكيف يريدون رؤية المؤسسة في السنوات القادمة. فيما يلي قائمة بمتطلبات كل شريحة من شرائح المجتمع.

1.3.3 الطلاب

1. توفير مبنى حديث للكلية بكامل مرافقه الحيوية.
2. إعطاء أولوية وأهمية للتدريس العملي وتحديث المعامل.
3. الالتزام بخطة دراسية محددة منذ بداية الفصل الدراسي.
4. توفير خدمات الانترنت في الكلية.
5. التطوير المستمر للمناهج وذلك بإدراج التقنيات الحديثة.
6. مرونة وتسهيل أكثر في الإجراءات الإدارية.

2.3.3 الموظفون

1. توفير بيئة داعمة للتميز من حوافز وتكريم للعمل الإداري بالكلية.
2. عدم التأخر في دفع مرتبات العاملين.
3. تكافؤ الفرص في تقلد المناصب والمهام.

3.3.3 أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة

1. زيادة عدد أعضاء هيئة التدريس ومهندسي المعامل والمعيرين.
2. توفير مكاتب لأعضاء هيئة التدريس.
3. الزيادة في عدد الساعات البحثية وتوفير بيئة داعمة ومشجعة للبحث العلمي.
4. توفير قاعات دراسية مجهزة بأحدث وسائل التعليم.

4.3.3 المجتمع

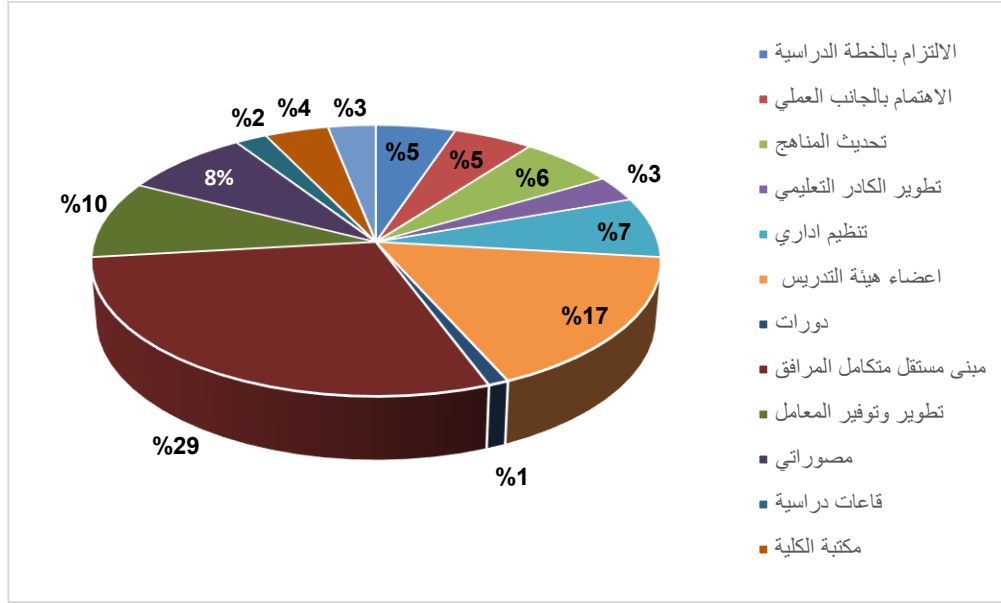
1. زيادة أعداد الطلبة المقبولين للكلية من خرجي الشهادة الثانوية.
2. أن تصبح الكلية رائدة في مجال تقنية المعلومات محليًا ودوليًا.
3. تنفيذ برنامج الدراسات العليا بالكلية.

4.3 التوجه الاستراتيجي للكلية

تأسيساً على الخطة الاستراتيجية المعتمدة بالجامعة، والتي سيتمحور حولها التوجه الاستراتيجي لكلية تقنية المعلومات، ورؤية الكلية ورسالتها وأهدافها وقيمها والتي ستتركز عليها الخطة

العدد	أصحاب المصلحة
28	استبيان أعضاء هيئة التدريس
394	استبيان طلبة الكلية
4	استبيان طلبة الثانوية
15	استبيان الخريجين
8	استبيان اولياء الامور
1	استبيان الجهات العامة
1	استبيان الموظفين
451	الإجمالي

جدول رقم 6: توزيع الاستبيانات على أصحاب المصلحة



شكل 3: تحليل عينة من استبيانات الكلية لأصحاب المصلحة

1.4.3 الرؤية

تميز وريادة في المجال التعليمي والبحث العلمي والدفع بنهضة المجتمع.

2.4.3 الرسالة

توفير بيئة مناسبة للتعليم والتعلم داعمة للبحث العلمي تضمن الاستدامة ومنتجة للمعرفة لرفد المجتمع بالكوادر المتخصصة عبر البرامج الاكاديمية المتجددة لتقنية المعلومات.

5.3 الأهداف الاستراتيجية للكلية

بناء على نتائج تحليل الوضع الحالي للكلية ومعرفة التوجه الاستراتيجي للجامعة وفهم متطلبات أصحاب المصلحة، تم تحديد الأهداف الاستراتيجية للكلية. تركز الخطه الاستراتيجية للكلية في مجملها على استراتيجيه التحسين والارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة في كل من العملية التعليمية والإنتاج العلمي وخدمة المجتمع. تم تحديد أربعة أهداف استراتيجية تسعى الكلية إلى تحقيقها خلال السنوات الأربع القادمة وهي كالتالي: -

1. الارتقاء بمستوي الجودة للعملية التعليمية والإدارية بالكلية واستيفاء المتطلبات الوطنية والدولية للاعتماد المؤسسي والبرامجي.
2. إعداد خريجين على مستوى عالي من الكفاءة مواكبة لما هو مطلوب بسوق العمل.
3. الاهتمام بدعم البحث العلمي.
4. انفتاح الكلية على محيطها ودعم الشراكة المجتمعية لتحقيق التنمية المستدامة.

1.5.3 قيم الكلية

الأهداف موجهة لإرساء مفاهيم القيم الآتية:

- التعاون والمشاركة
- المثابرة والتحديث
- الاحترافية والمهنية
- الابداع والابتكار
- الجودة والالتقان
- احترام الإنسان والبيئة

4. الأهداف الرئيسية والفرعية واستراتيجيات التنفيذ

1.4 الهدف الرئيسي الأول:

الارتقاء بمستوي الجودة للعملية التعليمية والإدارية بالكلية واستيفاء المتطلبات الوطنية والدولية للاعتماد المؤسسي والبرامجي.

1.1.4 الهدف الفرعي الأول:

توفير كتب ومراجع حديثة بالكلية.

زمن الإنجاز				التكلفة التقديرية	الجهة المسؤولة عن التنفيذ	مؤشرات الأداء	آليات التنفيذ
2022	2023	2024	2025				
2	2	2	2	150,000 دل	قسم البحوث والاستشارات والتدريب	توفير اشترك في المكتبات والمجلات العلمية وتوفير كتب حديثة بما يعادل 50 كتاب لكل قسم علمي.	إثراء مكتبة الكلية بالكتب الجامعية والمرجعية لكافة التخصصات العلمية والقيام بالاشتراكات في المجلات العلمية المتخصصة والمكاتب العلمية.
0	0	0	0				
2	2	2	2				
6	5	4	3				

جدول رقم 7: توفير كتب ومراجع حديثة بالكلية

2.1.4 الهدف الفرعي الثاني:

تأهيل أعضاء هيئة التدريس بطرق التدريس الحديثة

زمن الإنجاز				التكلفة التقديرية	الجهة المسؤولة عن التنفيذ	مؤشرات الأداء	آليات التنفيذ
2022	2023	2024	2025				
2	2	2	2	10,000 دل	مكتب شؤون أعضاء هيئة التدريس	استكمال تأهيل 20 عضو هيئة تدريس بمعدل 4 لكل قسم بدورات تطوير المهارات التدريسية الحديثة.	تخصيص دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس في مجال طرق التدريس الحديثة
0	0	0	0				
2	2	2	2				
6	5	4	3				

جدول رقم 8: تأهيل أعضاء هيئة التدريس بطرق التدريس الحديثة

3.1.4 الهدف الفرعي الثالث:

تأهيل الكادر الإداري بالكلية على طرق الإدارة الحديثة.

الآليات التنفيذية	مؤشرات الأداء	الجهة المسؤولة عن التنفيذ	التكلفة التقديرية	زمن الإنجاز			
				2022	2023	2024	2025
تخصيص دورات تدريبية لمدراء المكاتب الإدارية بالكلية على أساليب الإدارة الحديثة وتطبيق معايير الجودة في العمل الإداري	استكمال تأهيل جميع مدراء المكتب بالكلية	مكتب الشؤون الإدارية والمالية بالكلية	5000 دل	2	2	2	2
				0	0	0	0
				2	2	2	2
				6	5	4	3

جدول رقم 9 : تأهيل الكادر الإداري بالكلية على طرق الإدارة الحديثة

4.1.4 الهدف الفرعي الرابع:

التطور المستمر للمقررات والبرامج التعليمية.

زمن الإنجاز	التكلفة التقديري ة	الجهة المسؤولة عن التنفيذ	مؤشرات الأداء	آليات التنفيذ
0	0			
2	2			
6	5			
	70,000 دل	- قسم الجودة - لجنة تطوير المناهج	توافق مقررات وبرامج الكلية مع الأقسام المناظرة بالجامعات العالمية العريقة وبما يتلاءم مع متطلبات سوق العمل	مراجعة المقررات الدراسية لكل الأقسام العلمية كل 3 سنوات وتجديد توصيف البرامج والمقررات التعليمية المحتاجة الى تحديث

جدول رقم 10: التطور المستمر للمقررات والبرامج التعليمية

5.1.4 الهدف الفرعي الخامس:

تطبيق أسس ومعايير الجودة على البرامج التعليمية بالكلية.

زمن الإنجاز	التكلفة التقديري ة	الجهة المسؤولة عن التنفيذ	مؤشرات الأداء	آليات التنفيذ
	40,000 دل	- مجلس الكلية - قسم الجودة وتقييم الأداء	الحصول على الاعتماد المؤسسي والبرامجي من مركز ضمان الجودة	اعداد آلية للتقييم الذاتي للبرامج التعليمية والمقررات

جدول رقم 11: تطبيق أسس ومعايير الجودة على البرامج التعليمية بالكلية

2.4 الهدف الرئيسي الثاني:

إعداد خريجين على مستوى عالي من الكفاءة ومواكبة لما هو مطلوب بسوق العمل.

1.2.4 الهدف الفرعي الأول:

الرفع من المهارات التقنية للطلاب ورفع كفاءتهم العملية لما هو مطلوب بسوق العمل.

زمن الإنجاز	التكلفة التقديرية	الجهة المسؤولة عن التنفيذ	مؤشرات الأداء	آليات التنفيذ
0	0	0	0	
2	2	2	2	
6	5	4	3	
	40,000 دل	- المجلس العلمي للكلية - الأقسام بالكلية - قسم البحوث والاستشارات والتدريب	60% من مشاريع التخرج يجب ان تكون حلول لمشاكل فعلية في سوق العمل. تنظيم 2 من الورش العمل التقنية بالتنسيق مع الشركات الكبرى المحلية في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	الرفع من مستوى مشاريع التخرج وإقامة دورات وورش عمل تقنية بالمشاركة مع الشركات المحلية والدولية.

جدول رقم 12: إعداد خريجين على مستوى عالي من الكفاءة ومواكبة لما هو مطلوب بسوق العمل

2.2.4 الهدف الفرعي الثاني:

توفير أحدث التقنيات والبرامج المستخدمة في تقنية المعلومات.

زمن الإنجاز	التكلفة التقديرية	الجهة المسؤولة عن التنفيذ	مؤشرات الأداء	آليات التنفيذ
0	0			
2	2			
6	5			
		مليون دينار	- المجلس العلمي بالكلية - قسم البحوث والاستشارات والتدريب	- تجهيز المعامل بأحدث الأجهزة والبرامج. - تأهيل أعضاء هيئة التدريس والمعنيين والفنيين(الكوادر) القائمين على هذه المعامل.
			من تجهيز 2 معامل لكل قسم علمي مجهزة بالأجهزة الحديثة والبرامج الحديثة وتنظيم دورات تدريبية خاصة بالبرامج الحديثة للكوادر المسؤولة والتي ستدرس في هذه المعامل.	

جدول رقم 13: توفير أحدث التقنيات والبرامج المستخدمة في تقنية المعلومات

3.4 الهدف الرئيسي الثالث:

الاهتمام بدعم البحث العلمي.

1.3.4 الهدف الفرعي الأول:

تشجيع أعضاء هيئة التدريس على إجراء الأبحاث.

زمن الإنجاز	التكلفة التقديرية	الجهة المسؤولة عن التنفيذ	مؤشرات الأداء	آليات التنفيذ
0	0	0	0	0
2	2	2	2	2
6	5	4	3	3
	200,000 دل	- المجلس العلمي بالكلية - قسم البحوث والاستشارات والتدريب - مكتب التعاون الدولي	- مشاركة كل عضو هيئة تدريس بورقة علمية واحدة لكل سنة في المؤتمرات والمجلات الدولية المرموقة.	- المشاركة في المؤتمرات المحلية والدولية. - نشر الأبحاث والأوراق العلمية في مجلات علمية مرموقة. - دفع رسوم النشر في المؤتمرات والمجلات العلمية المرموقة.

جدول رقم 14: تشجيع أعضاء هيئة التدريس على إجراء الأبحاث

2.3.4 الهدف الفرعي الثاني:

تأهيل اعضاء هيئة التدريس في مجال التقنيات الحديثة والبحث العلمي.

زمن الإنجاز	التكلفة التقديرية	الجهة المسؤولة عن التنفيذ	مؤشرات الأداء	آليات التنفيذ
2022				
2023				
2024				
2025				
6	50,000 دل	- مكتب شؤون أعضاء هيئة التدريس - قسم التوثيق والمعلومات.	تنظيم دورات تستهدف خمسة اعضاء هيئة تدريس من كل قسم علمي في مجال التقنيات الحديثة.	إقامة دورات تدريبية للبحث العلمي في التقنيات الحديثة. - تطوير قدرات اعضاء هيئة التدريس.

جدول رقم 15: تأهيل اعضاء هيئة التدريس في مجال التقنيات الحديثة والبحث العلمي

3.3.4 الهدف الفرعي الثالث:

السعي للحصول على دعم للمشاريع البحثية.

زمن الإنجاز				التكلفة التقديرية	الجهة المسؤولة عن التنفيذ	مؤشرات الأداء	آليات التنفيذ
2	2	2	2	10,000 دل	- المجلس العلمي بالكلية - قسم البحوث والاستشارات والتدريب	إعداد خطة مفصلة للحصول على الدعم تشمل الأهداف، والمنهجية، والموارد المطلوبة والبحث عن المؤسسات والمنظمات التي تقدم دعماً للبحث في المجال العلمي.	- تطوير قدرات أعضاء هيئة التدريس. - اعداد مقترحات بحوث علمية مقنعة او واقعية. - التواصل مع الجهات التي تهتم بدعم الأبحاث العلمية.
0	0	0	0				
2	2	2	2				
6	5	4	3				

جدول رقم 16: السعي للحصول على دعم للمشاريع البحثية

4.3.4 الهدف الفرعي الرابع:

المشاركة مع جهات وجامعات ذات تجربة وقدرة بحثية مميزة.

زمن الإنجاز	التكلفة التقديرية	الجهة المسؤولة عن التنفيد	مؤشرات الأداء	آليات التنفيذ
2022	0			
2023	2			
2024	2			
2025	5			
	6			
		المجلس العلمي بالكلية	50,000 دل	<ul style="list-style-type: none"> - إلزام اتفاقيات تعاون في مجالات البحث العلمي. - استقطاب الابحاث محليًا ودوليًا. - التعاون مع جهات وجامعات أخرى والقيام بالبحوث المشتركة والمنشورات العلمية. - التمويل المشترك للأبحاث والمشاريع، والتعاون في تطوير استراتيجيات البحث واتخاذ القرارات، وتبادل الخبرات والمعرفة.

جدول رقم 17: المشاركة مع جهات وجامعات ذات تجربة وقدرة بحثية مميزة

4.4 الهدف الرئيسي الرابع

انفتاح الكلية على محيطها ودعم الشراكة المجتمعية لتحقيق التنمية المستدامة

1.4.4 الهدف الفرعي الأول:

عقد مؤتمرات وندوات حول الاهتمام بالبيئة والتنمية المستدامة

زمن الإنجاز				التكلفة التقديرية	الجهة المسؤولة عن التنفيذ	مؤشرات الأداء	آليات التنفيذ
2022	2023	2024	2025				
2	2	2	2	40,000 دل	- المجلس العلمي للكلية	تنظيم ورش عمل واحدة سنويا للوقوف على مشاكل المجتمع المحلي والبيئة والحلول المقترحة ومشاركة الطلاب واصحاب المصلحة	إجراء ندوات وورش عمل للوقوف على متطلبات المجتمع والبيئة ودور الكلية للمساهمة في التوعية والخدمة في هذا المجال
0	0	0	0				
2	2	2	2				
6	5	4	3				

جدول رقم 18: عقد مؤتمرات وندوات حول الاهتمام بالبيئة والتنمية المستدامة

2.4.4 الهدف الفرعي الثاني:

توجيه مشاريع الطلاب نحو خدمة احتياجات المجتمع

زمن الإنجاز				التكلفة التقديرية	الجهة المسؤولة عن التنفيذ	مؤشرات الأداء	آليات التنفيذ
2 0 2 6	2 0 2 5	2 0 2 4	2 0 2 3				
				50,000 دل	- الأقسام العلمية - لجنة تطوير المناهج - قسم خدمة المجتمع والبيئة	خريجون بمهارات تخص خدمة البيئة والتنمية المستدامة والمجتمع.	ادخال ثقافة التنمية المستدامة والمحافظة على البيئة والتكنولوجيا الصديقة للبيئة في مشاريع التخرج.

جدول رقم 19: توجيه مشاريع الطلاب نحو خدمة احتياجات المجتمع

3.4.4 الهدف الفرعي الثالث:

تنظيم زيارات ميدانية لتبادل الأفكار والخبرات

زمن الإنجاز	التكلفة التقديرية	الجهة المسؤولة عن التنفيذ	مؤشرات الأداء	آليات التنفيذ
2022	0			
2023	2			
2024	2			
2025	6			
	50,000 دل	- مكتب التعاون الدولي - مجلس الكلية - مركز البحوث والاستشارات والتدريب	تنظيم سنوي للزيارات لتبادل الأفكار والخبرات.	باستهداف الشركات الرائدة في مجال التكنولوجيا وتقنية المعلومات والكليات المناظرة في ليبيا والعالم.

جدول رقم 20: تنظيم زيارات ميدانية لتبادل الأفكار والخبرات

5.4 الجدول الزمني لإنجاز الأهداف الرئيسية سنويًا

2026	2025	2024	2023	الأهداف
				الارتقاء بمستوي الجودة للعملية التعليمية والإدارية بالكلية واستيفاء المتطلبات الوطنية والدولية للاعتماد المؤسسي والبرامجي.
				إعداد خريجين على مستوى عالي من الكفاءة ومواكبة لما هو مطلوب بسوق العمل.
				الاهتمام بدعم البحث العلمي.
				انفتاح الكلية على محيطها ودعم الشراكة المجتمعية لتحقيق التنمية المستدامة.

جدول رقم 21: الجدول الزمني لإنجاز الأهداف الرئيسية سنويًا

5. المصادر

عند وضع هذه الخطة الاستراتيجية تم الاستناد على عدد من البيانات والمؤشرات التي استمدت من بعض المصادر، وهي كالآتي:

- الاستبيانات التي تم توزيعها على أصحاب المصلحة من طلبة واعضاء هيئة تدريس وموظفين وأصحاب عمل
- الدراسة الذاتية للكلية لسنة 2022.
- محاضر اجتماعات مجلس الكلية.
- محفوظات الكلية والأقسام العلمية والإدارية.